



empower your business



PROFILI I KOMPANISË

Empower your business

Hardware and Software Solutions



Emri i Kompanisë, Adresa, Kontakte

ITD sh.p.k
Gjergji Center
Rr. Murat Toptani, Tiranë. Albania

Tel: + 355 4 2 234025, 251186
Fax: + 355 4 2 256013
e-mail: info@itd-al.com
Website: www.itd-al.com

Objekti

Distribucion i pajisjeve të teknologjisë së informacionit

Statusi ligjor

Shoqëri me përgjegjësi të kufizuar

Kapitali i regjistruar

75.000.000 Lekë



CERTIFICATO N. 30442/14/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

ITD SHPK

GJERGJI CENTER, RR. MURAT TOPTANI TIRANE ALBANIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

GJERGJI CENTER, RR. MURAT TOPTANI TIRANE ALBANIA
AUTOSTRADA TIRANE-DURRES, KM 1 TIRANE ALBANIA
RR. DERVISH HIMA TIRANE ALBANIA E UNITÀ OPERATIVE

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2008

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, ASSEMBLAGGIO, REALIZZAZIONE, ASSISTENZA POST VENDITA E SUPPORTO TECNICO DI
PERSONAL COMPUTER;
COMMERCIALIZZAZIONE, ASSISTENZA POST VENDITA E SUPPORTO TECNICO DI HARDWARE E SOFTWARE

DESIGN, ASSEMBLY, MANUFACTURE, AFTER SALE SERVICE AND TECHNICAL SUPPORT FOR PERSONAL
COMPUTERS; TRADE, SERVICING AND TECHNICAL SUPPORT OF HARDWARE AND SOFTWARE

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	28.03.2014
Emissione corrente Current Issue	28.03.2014
Data scadenza Expiry Date	27.03.2017

Ing. Michele Francioni
(Chief Executive Officer)

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ is a member of

IQNet

www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.

IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

Per informazioni sulla validità del certificato, visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site www.rina.org

Riferirsi al Manuale della Qualità per i dettagli delle esclusioni ai requisiti della norma

Reference is to be made to the Quality Manual for details regarding the exemptions from the requirements of the standard

EA:33
EA:29
EA:19



SGQ N° 002 A SSI N° 001 G
SGA N° 002 D DAP N° 001 H
PRD N° 002 B PRS N° 066 C
SCR N° 003 F LAB N° 0632

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

Form. CERTISQ/01-01/2011

Rreth Nesh

ITD shpk ka filluar të operojë në tregun Shqipëtar që në vitin 1996. ITD tashmë është distributor i autorizuar i Cisco, IBM, Microsoft, Hewlett-Packard, Dell dhe shumë kompanivë të tjera prestigjioze globale. ITD, duke u profilizuar si një Distributor i pastër, ka si objektiv të jetë lider në tregun e distribucionit të IT në Shqipëri. ITD shpk mbulon të gjithë territorin e Shqipërisë me rreth 89 rishitës në Tiranë dhe në rrethe.

ITD synon të ketë një rrjet rishitësish të shtrirë në të gjithë Shqipërinë dhe t'u ofrojë atyre në mënyrë profesionale shumëllojshmëri produktesh, suport dhe performancë.

Nëpërmjet një stafi prej 56 punonjës të kualifikuar, ITD synon të ofrojë një shërbim sa më cilësor duke plotësuar të gjithë kërkesat e klientëve të saj.

Duke filluar nga data 4 Shkurt 2009, ITD shpk është çertifikuar me standartin e menaxhimit të cilësisë ISO.

ITD shpk operon me një sistem menaxhimi që përputhet me të gjitha kërkesat e ISO 9001:2008.

Menaxhimi i Kompanisë

Asambleja e aksionerëve emëron Bordin e Drejtorëve.
Bordi i Drejtorëve emëron Drejtorin e Përgjithshëm.
Statuti aktual i ITD i jep Drejtorit të Përgjithshëm kompetenca mjaft të larta, me qëllim rritjen e shpejtësisë së vendimmarrjes dhe të fleksibilitetit të menaxhimit. Drejtori i Përgjithshëm zgjedh Bordin Konsultativ i cili thirret nga Drejtori i Përgjithshëm sa herë ai ka nevojë për të diskutuar çështje të rëndësishme.

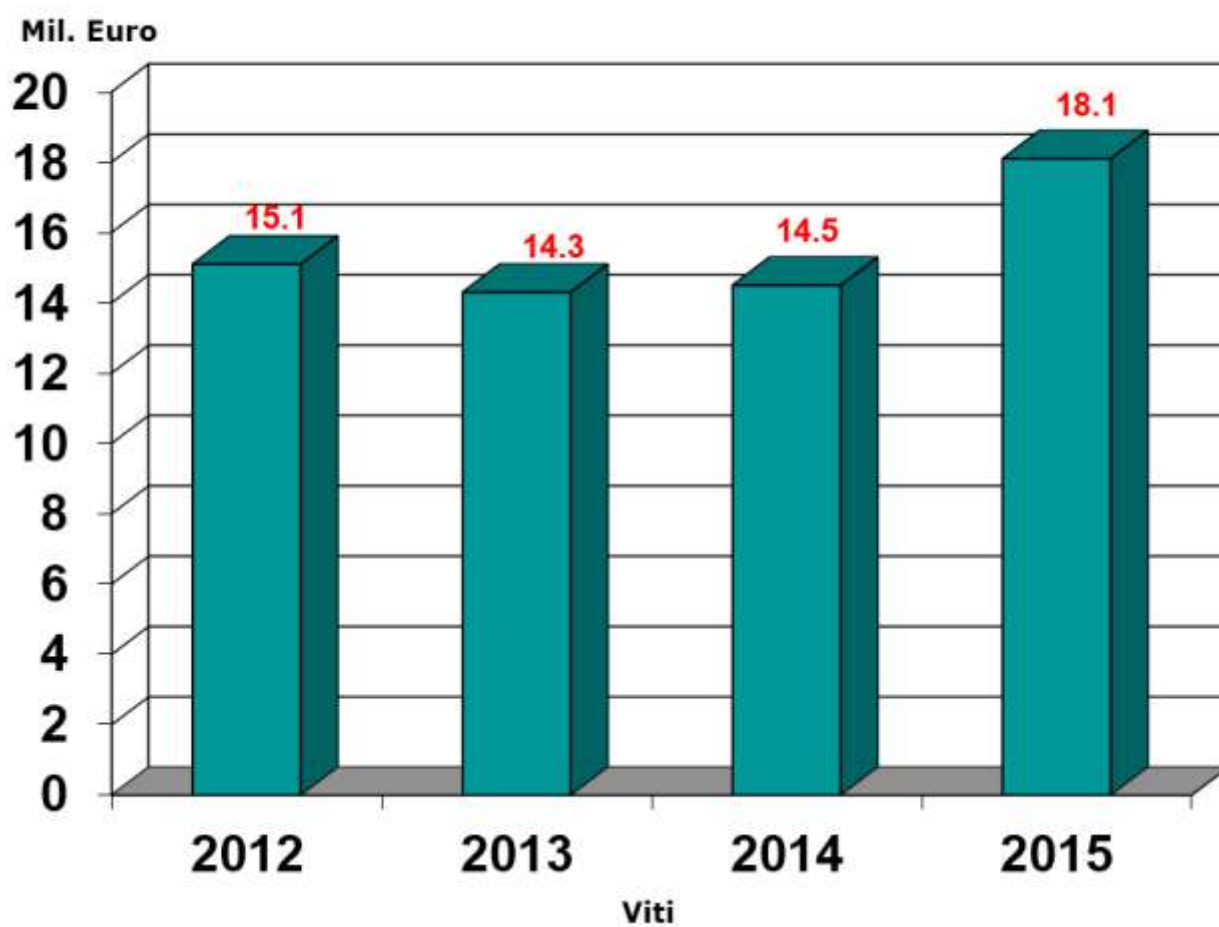
Ekipi i Punonjësve

ITD sh.p.k. përbëhet nga një ekip prej 56 punonjës të kualifikuar.

Departamentet e Kompanisë

Departamenti Produkte
Departamenti Shitje & Marketing
Departamenti Inport - Eksport, Garanci
Departamenti Magazinë & Logjistika e lëvrimeve
Kontabilitet

Xhiro Vjetore 2012- 2015



Partnerët tanë Ndërkombëtarë



Distributor i Autorizuar



by Schneider Electric

Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar



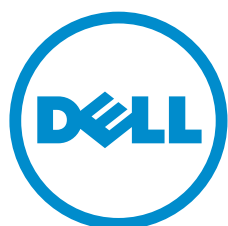
Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar



The power to do more
Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar

EPSON[®]

EXCEED YOUR VISION

Distributor i Autorizuar

TYSSO[®]

Distributor i Autorizuar

FU[®]
FULI BATTERY

Distributor i Autorizuar

Genius[®]

Distributor i Autorizuar

G
GIGABYTE[®]

Distributor i Autorizuar

hp

Distributor i Autorizuar

IBM[®]

Distributor i Autorizuar

lande
RACK KABINET

Distributor i Autorizuar

Lenovo[™]

Distributor i Autorizuar

LEXMARK[™]

Distributor i Autorizuar

Partnerët tanë Ndërkombëtarë



Distributor i Autorizuar

Microsoft[®]

Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar

SHARP

Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar



Distributor i Autorizuar

Segmentet e tregut

Retailers
Small and Medium Dealers
System Integrator

Klientë të rëndësishëm

Retailers:

Neptun
Globe
IT Gjergji Kompjuter
Shpresa AI

System Integrator:

Advanced Business Solution
Asseco See
Cactus
CCS
Communication Progress
Horizon
InfoSoft Systems
InfoSoft Office
S&T Albania
Sinteza

Small & Medium Dealers:

PC Store
Divitech
Euro Office
Hard & Soft Millenium
House of Computers
Informatika
Inova Computers
Inside Computer Systems
Microtech
Atom
E-Point
TechoSoft

Menaxhimi i Burimeve Njerëzore

Departamenti i Burimeve Njerëzore luan një rol të rëndësishëm në funksionimin dhe veprimtarinë e përgjithshme të Kompanisë. Shtyllat kryesore në të cilat bazohet aktiviteti ynë janë:

- Rekrutimi i një stafi sa më profesional, ambicioz dhe të kualifikuar, përmes zbatimit të programeve eficientë.
- Trajnimi i vazhdueshëm i stafit me qëllim përmirësimin e performancës, rritjen profesionale dhe ngjitjen e shkallëve të karrierës brenda strukturës së Kompanisë.
- Vlerësimi i rregullt dhe i dokumentuar i punës së secilit punonjës, në funksion të motivimit dhe përmbushjes së detyrave konkrete të postit të punës.
- Motivimi i punonjësve në drejtim të nxitjes së aftësive personale dhe rritjes së efikasitetit në punë.



A large, dark blue diagonal graphic that starts from the top-left corner and extends towards the bottom-right corner, creating a triangular shape on the left side of the page.

ITD shpk

Gjergji Center. Rr. Murat Toptani

Tel: + 355 4 2 234025, 251186

Fax: + 355 4 2 256013

e-mail: info@itd-al.com

Website: www.itd-al.com