



empower your business



PROFILI I KOMPANISË

Empower your business

Hardware and Software Solutions



Emri i Kompanisë, Adresa, Kontakte

ITD sh.p.k
Gjergji Center
Rr. Murat Toptani, Tiranë. Albania

Tel: + 355 4 2 234025, 251186
Fax: + 355 4 2 256013
e-mail: info@itd-al.com
Website: www.itd-al.com

Objekti

Distribucion i pajisjeve të teknologjisë së informacionit

Statusi ligjor

Shoqëri me përgjegjësi të kufizuar

Kapitali i regjistruar

40.000.000 Lekë



ÇERTIFIKATË Nr.

30442/14/S

CERTIFICATE No.

CERTIFIKOHET QË SISTEMI I MENAXHIMIT TË CILËSISË SË
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

ITD SHPK

GJERGJI CENTER, RR. MURAT TOPTANI Tirane ALBANIA

NË NJËSITË E MËPOSHTME OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

GJERGJI CENTER, RR. MURAT TOPTANI Tirane ALBANIA
AUTOSTRADA TIRANE-DURRES, KM 1 TIRANE ALBANIA
RR. DERVISH HIMA TIRANE ALBANIA

ËSHTË NË PËRPUTHJE ME STANDARTIN / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PËR FUSHAT E MËPOSHTME TË VEPRIMTARISË / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROJEKTIM, ASEMBLIM, REALIZIM, ASISTENCE PAS SHITJE DHE SUPORT TEKNIK TE KOMPJUTERAVE
PERSONALE;
TREGETIM, ASISTENCE PAS SHITJE DHE SUPORT TEKNIK TE HARDWARE DHE SOFTWARE

DESIGN, ASSEMBLY, MANUFACTURE, AFTER SALE SERVICE AND TECHNICAL SUPPORT FOR PERSONAL
COMPUTERS; TRADE, SERVICING AND TECHNICAL SUPPORT OF HARDWARE AND SOFTWARE

Vlefshmëria e kësaj certifikate varet nga kontrollet periodike vjetore/gjashtë mujore dhe nga shqyrtimi i plotë i sistemit të menaxhimit çdo tre vjet
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system
Përdorimi dhe vlefshmëria e kësaj certifikate nënkupton respektimin e dokumentit RINA: Rregullore për Certifikimin e Sistemeve të Menaxhimit të Cilësisë
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Data e lëshimit të parë First Issue	28.03.2014	Data e vendimit të rinovimit Renewal decision date	11.03.2020
Data e skadencës Expiry Date	27.03.2023	Data e rishikimit Revision date	11.03.2020

Alessandro Romei
Certification EMEA Region
Senior Director

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



*IQNet, the association of the world's first class
certification bodies, is the largest provider of management
System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts
over 150 subsidiaries all over the globe.*

Për informacione në lidhje
me vlefshmërinë e
certifikatës, ju mund të
vizitoni faqen e internetit
www.rina.org

For information concerning
validity of the certificate, you
can visit the site
www.rina.org

Për kërkesa të normës të pa
aplikueshme në fushën e certifikimit
të sistemit të menaxhimit të
shoqërisë, referohuni informacionit
dokumentësor përkatës

Reference is to be made to the
relevant documented information
for the requirements of the
standard that cannot be applied to
the Organization's management
system scope

IAF:19
IAF:29
IAF:33



www.cisq.com

CISQ është Federata Italiane e Enteve
Certifikues të sistemeve të menaxhimit
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies

Rreth Nesh

ITD shpk ka filluar të operojë në tregun Shqipëtar që në vitin 1996. ITD tashmë është distributor i autorizuar i Cisco, IBM, Microsoft, Hewlett-Packard, Dell dhe shumë kompanivë të tjera prestigjioze globale. ITD, duke u profilizuar si një Distributor i pastër, ka si objektiv të jetë lider në tregun e distribucionit të IT në Shqipëri. ITD shpk mbulon të gjithë territorin e Shqipërisë me rreth 89 rishitës në Tiranë dhe në rrethe.

ITD synon të ketë një rrjet rishitësish të shtrirë në të gjithë Shqipërinë dhe t'u ofrojë atyre në mënyrë profesionale shumëllojshmëri produktesh, suport dhe performancë.

Nëpërmjet një stafi prej 47 punonjës të kualifikuar, ITD synon të ofrojë një shërbim sa më cilësor duke plotësuar të gjithë kërkesat e klientëve të saj.

Duke filluar nga data 28 Mars 2014, ITD shpk është çertifikuar me standartin e menaxhimit të cilësisë ISO.

ITD shpk operon me një sistem menaxhimi që përputhet me të gjitha kërkesat e ISO 9001:2015.

Menaxhimi i Kompanisë

Asambleja e aksionerëve emëron Bordin e Drejtorëve.
Bordi i Drejtorëve emëron Drejtorin e Përgjithshëm.
Statuti aktual i ITD i jep Drejtorit të Përgjithshëm kompetenca mjaft të larta, me qëllim rritjen e shpejtësisë së vendimmarrjes dhe të fleksibilitetit të menaxhimit. Drejtori i Përgjithshëm zgjedh Bordin Konsultativ i cili thirret nga Drejtori i Përgjithshëm sa herë ai ka nevojë për të diskutuar çështje të rëndësishme.

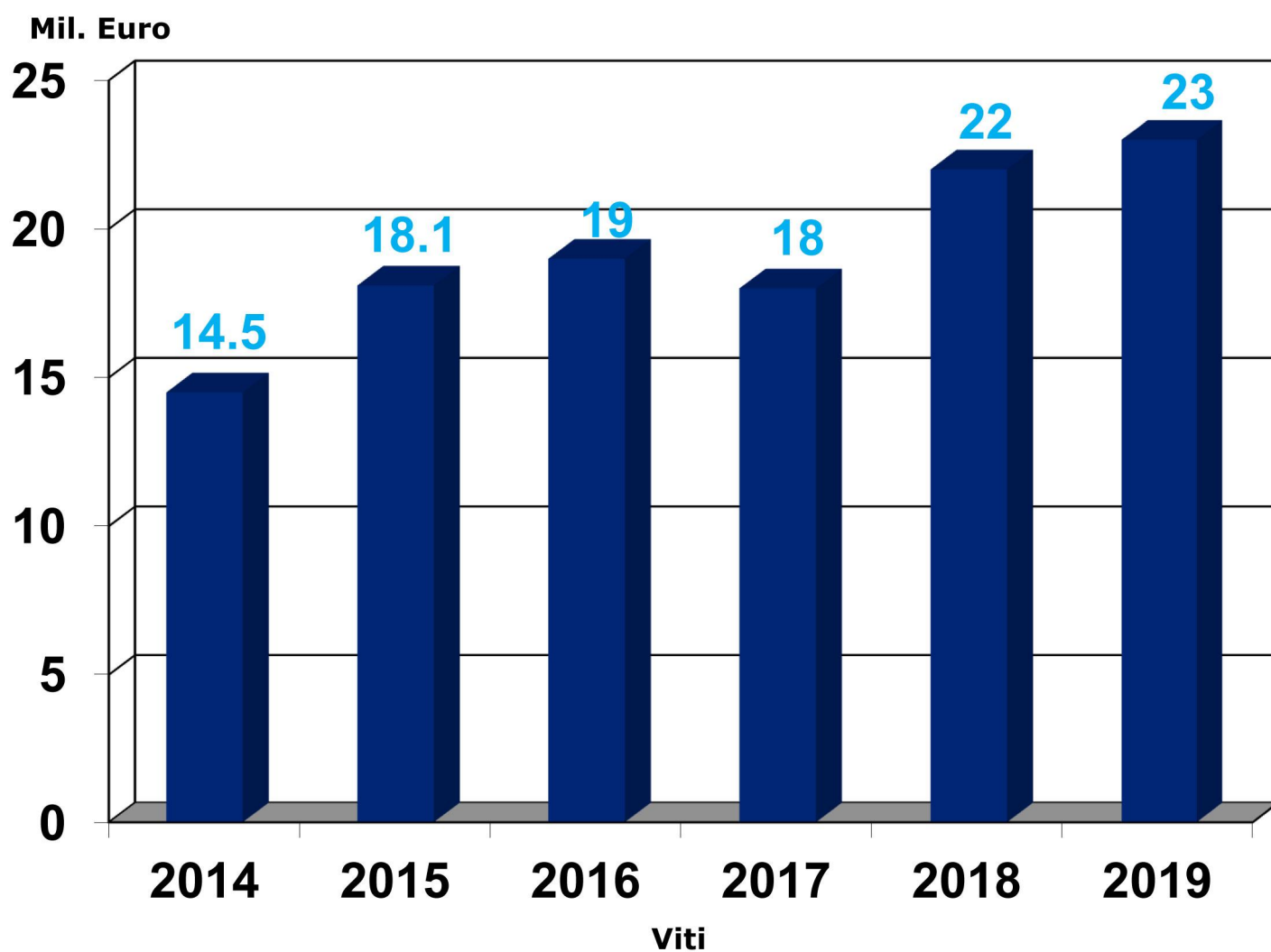
Ekipi i Punonjësve

ITD sh.p.k. përbëhet nga një ekip prej 47 punonjës të kualifikuar.

Departamentet e Kompanisë

Departamenti Produkte
Departamenti Shitje & Marketing
Departamenti Inport - Eksport, Garanci
Departamenti Magazinë & Logjistika e lëvrimeve
Kontabilitet

Xhiro Vjetore 2014-2019



Partnerët tanë Ndërkombëtarë

ITD shpk - Distributor i Autorizuar per:



The power to do more



ITD shpk - Distributor i Autorizuar per:



**Hewlett Packard
Enterprise**



Partnerët tanë Ndërkombëtarë

ITD shpk - Distributor i Autorizuar per:



Segmentet e tregut

Retailers
Small and Medium Dealers
System Integrator

Klientë të rëndësishëm

Retailers:

Neptun
Aza Electronics
IT Gjergji Kompjuter
Shpresa AL
Atom
PC Store
Net Trade

System Integrator:

Advanced Business Solution
CCS
Communication Progress
Divitech
Fastech
Horizon
ICOM
InfoSoft Systems
InfoSoft Office
S&T Albania
Sinteza
Synapse

Small & Medium Dealers:

Euro Office
Hard & Soft Millenium
House of Computers
Informatika
Inova Computers
Inside Computer Systems
Microtech
E-Point
TechnoSoft
Lorena Matllia
INTECO

Menaxhimi i Burimeve Njerëzore

Departamenti i Burimeve Njerëzore luan një rol të rëndësishëm në funksionimin dhe veprimtarinë e përgjithshme të Kompanisë. Shtyllat kryesore në të cilat bazohet aktiviteti ynë janë:

- Rekrutimi i një stafi sa më profesional, ambicioz dhe të kualifikuar, përmes zbatimit të programeve eficientë.
- Trajnimi i vazhdueshëm i stafit me qëllim përmirësimin e performancës, rritjen profesionale dhe ngjitjen e shkallëve të karrierës brenda strukturës së Kompanisë.
- Vlerësimi i rregullt dhe i dokumentuar i punës së secilit punonjës, në funksion të motivimit dhe përmbushjes së detyrave konkrete të postit të punës.
- Motivimi i punonjësve në drejtim të nxitjes së aftësive personale dhe rritjes së efikasitetit në punë.



ITD shpk

Gjergji Center. Rr. Murat Toptani

Tel: + 355 4 2 234025, 251186

Fax: + 355 4 2 256013

e-mail: info@itd-al.com

Website: www.itd-al.com